KENWOOD
Listen to the Future

DEMITOSS
技術基準適合品/免許・資格不要
特定小電力トランシーバー
UBZシリーズ

あらゆるシーンで、業務効率アップ!

免許も資格も申請も不要で、購入したその日からどなたでも使用できる優れたビジネスパートナー、ケンウッドの特定小電力トランシーバーDEMITOSS。スタイリッシュな小型軽量・省電力タイプから、タフで堅牢ボディーのタイプまでをラインナップし、すでにさまざまな業種の各現場に導入されています。安心・安全の確保に。サービスの向上に。お客様の信頼と満足度をアップさせるスムース&イージーなコミュニケーションツールとして、ぜひご活用ください。

学校・幼稚園で、
先生間の連絡に。

ゴルフ場で、
プレーの進行を管理。

飲食業で、
フロアと厨房の連絡に。

駐車場で、
スムースに車を誘導。

土木・建設現場で、
安全確保や緊急時の対応に。

工場ラインで、
クオリティコントロールに。

アミューズメント施設で
スタッフ同士の連絡に。

倉庫で、
スタッフ間の連絡に。

UBZ-LM20

UBZ-BG20R

UBZ-BH47FR

ビジネスの現場で優れたパフォーマンスを発揮。
DEMITOSSの導入事例。

株式会社 大進グループ 様

総合警備業（機械警備・施設常駐警備・各種防犯装置販売・雑踏警備）
警備業法の認定企業（滋賀県公安委員会第60000074号）
滋賀県・京都府をサービスエリアに各種警備サービスを提供

導入の決め手は信頼性

迅速な連携が求められる警備業務。私たちは豊富な機種、多彩な機能を持ちながら、価格とのバランスが取れたDEMITOSSを選びました。ケンウッドのブランドイメージと信頼性を考慮し導入を決定しました。

情報の共有や確認を即時に行う

警備業務で必要な情報の即時共有を実現したり、緊急時における連絡体制構築のための重要なツールとして、DEMITOSSを20台使用。主な活用法は、警備室で得た情報を即座に現場へ確認できるなど、離れた駐車場設備との連絡交信に活用しています。

組織的な連携がさらに深まった

PHSからDEMITOSSに切り替えることで、簡単な操作で、リアルタイムに情報のやり取りができるようになり、タイムラグが最小限で抑えられました。また、複数警備員が使用することで、一斉同報による情報の共有が可能なため、緊急時に警備室以外の応援要請も可能となりました。さらに、PHSの同時利用で、電話で話ながら無線指示ができることも大きなメリットです。

L.L.Bean
ららぽーとTOKYO-BAY店 様

1912年、米国メイン州に誕生して以来、世界中のお客様より愛されている、アウトドア・ブランドのL.L.Beanのアパレル・ギアの販売

伝達力のアップで付加価値を創出

お客様に対する細やかなサービスにより、売り上げの向上をはかる必要のある小売り業の世界で、お客様への付加価値を創出するために、あらゆる業務効率化を図るツールとしてDEMITOSSを導入しました。

接客だけでなく社員教育にも活用

快適なお買い物空間を演出できるようにお客様の情報を共有したり、社内業務連絡の指示・伝達といった販売現場での基本的な使用法だけでなく、OJTによる接客販売および各種トレーニングにも活用しています。現在、ららぽーとTOKYO-BAY店では、DEMITOSSを合計7台使用しています。

店舗業務の効率化に大きく寄与

DEMITOSSによるタイムロスのない通話により、スタッフ間のコミュニケーション密度が高まり、情報の共有化が促進されました。そのことが「ムダ・ムラ・ムリ」の削減へとつながり、店舗業務の効率が大きく改善されました。そのため、お客様への付加価値創出に時間を費やすことが可能となり、顧客満足度の向上に大きな貢献をしています。

ワタミフードサービス株式会社
居食屋「和民」西新宿プラザ通り店 様

「地球上で一番たくさんのありがとうを集めるグループになろう」を企業理念とするワタミグループの中で、「お店はお客さまのためだけにある」を店舗基本理念として居食屋「和民」を始めとする外食事業を展開。

多層階店舗のマストアイテム

ワタミフードサービス株式会社としては、100坪を超える大型店舗の出店時に導入の必要性を強く感じていたのと同時に、当店は、ビルの3階4階5階で営業をしていますので、お客様に満足していただくために、各フロアの連携を図るために導入しました。

報告・連絡・連携が密に

ホール担当者・キッチン担当者・フロント担当者が装着して、報告・連絡・連携のコミュニケーションツールとして使用。「おいしいものがあって、良いサービスがあって、良い雰囲気がある場所に、好きな人と一緒にいる‥」そんな場面の提供に役立っています。

迅速なサービスに大きな役割

ポジション担当がその場を離れることなく連携が取れるので、大型店舗でも当店のような多層階の店舗でも同じように作業効率を保てるようになりました。また、特にホールにおいては各テーブル担当者によるお客様への迅速な対応に大きな役割を果たしていると思います。ワタミのお店にとって無くてはならないとても大切なアイテムの一つです。

ビジネスの現場の多彩なニーズに対応する 3タイプのDEMITOSS。

ファッショナブルなビジネスにも似合う 多彩な4色カラーバリエーション。

特定小電力トランシーバー
UBZ-LM20

希望小売価格15,540円（本体価格14,800円／1台）
総務省技術基準適合品/免許・資格不要
付属品 ●ベルトフック

20CH シンプレックス20チャンネルに対応。従来の9ch、11ch機とも交信可能。

トランシーバー同士で直接交信できる20チャンネル（シンプレックス）モデルで、従来のデミトス（20ch機、9ch機、11ch機）との交信も可能です。

ハンズフリー（VOX機能）で運用可能。用途に合わせた設定の追加で更に便利に。

音声に反応し、本体を自動的に送信状態にできる機能で、ヘッドセット（オプションKHS-21、KHS-29F等）と併用すればハンズフリーで使用できます。業務中など両手がふさがった状態のままでも、会話／業務連絡ができます。

混信を避ける、グループモード。

グループ番号を1～38の中から選んで設定すれば、混信することなく、快適な通話が行えます。

プライバシーを守るスクランブルモード。

スクランブルモードをONにすれば、業務外の人が電波を受信しても、通話を聞きとれません。

Eco & Light-weight 軽くて、小さい。もちろん省電力、長時間運用。

単3乾電池3本を入れた状態で重量わずか約180gのコンパクトボディ。市販の単3アルカリ電池3本で約60時間※の運用が可能です。

※別売のニッケル水素バッテリーパックUPB-5Nを使用した場合は約24時間ですが、再充電することで繰り返し使用できるので経済的です。（ラウドネス機能OFFで送信6秒、受信6秒、受信待受け48秒を繰り返した場合。なお、周囲の温度差によって使用条件は変化します。）

④ colors 新色が登場。カラフルなバリエーション。

カラーバリエーションは、使用用途やお好みに合わせて選べる4色。通信機器を目立たせたくない現場からセンスを問われる業種まで、目的に応じて選べます。

TX 不要な送信をストップ。送信禁止機能。

例えば、工場見学で無線機を通じて説明する場合、見学者が送信してしまうと説明ができなくなります。そうした際に、一時的に送信を禁止（受信は可能）する機能です。

振動で着信を知らせる 中継器対応の 20チャンネル仕様機。

特定小電力トランシーバー
UBZ-BG20R

希望小売価格31,290円（本体価格29,800円）
総務省技術基準適合品/免許・資格不要

付属品
●リチウムイオンバッテリー
●スタンド型チャージャー
●マイクフラグ固定金具
●ベルトフック

20CH 従来機にも対応する 20チャンネル仕様。

従来の9チャンネル機、11チャンネル機、いずれとも交信できる合計20チャンネル（シンプレックス）に対応。チャンネル表示はLCDで大きく表示します。

27CH中継 27チャンネルの レピーターアクセス機能付。

中継器（UBZ-RJ27）を介在させ、より確実な交信ができる27チャンネルのレピーターアクセスチャンネルも搭載しました。レピーターアクセス時はLCDディスプレイに「中継」と表示します。

堅牢なボディー。

ポリカーボネイト樹脂の堅牢なボディー。各種工事の現場など、ハードユースに耐えます。

日常生活防水。

日常生活防水設計（JIS保護等級4防沫形）とUS国防総省軍用規格「MIL STD810D落下」もクリア。

ブルブル振るえる振動着信搭載。

携帯電話と同じ振動着信機能つき。
※グループコードを使用しているときは、コードが一致している交信相手からの受信信号に対してのみ振動。

Lithium-ion BATTERY リチウムイオンバッテリー搭載。

繰り返し充電しても劣化が少なく、低ランニングコストのリチウムイオンバッテリーを採用。

CHARGE 充電器も付属。

オフィスはもちろん仮設の現場などで、置き台としても便利なスタンド型の充電器も付属。

混信を避ける、グループモード。

グループ番号を1～38の中から選んで設定すれば、混信することなく、快適な通話が行えます。

プライバシーを守るスクランブルモード。

音声信号にスクランブルをかけて内容を聞き取れなくする、ボイススクランブル機能を搭載。

全47チャンネルを装備。 ヘビーデューティな 現場に強い堅牢設計。

特定小電力トランシーバー
UBZ-BH47FR

希望小売価格37,590円（本体価格35,800円）
総務省技術基準適合品/免許・資格不要

付属品
●リチウムイオンバッテリー
●急速充電器
●ベルトフック
●ハンドストラップ
●アクセサリー固定金具
●防水キャップ

20CH 27CH同時/中継 多彩な業務シーンで活躍、特定小電力トランシーバー全47チャンネルを装備。

一斉通報に便利な20チャンネルの交互通信はもちろん、リアルタイムで送受信ができることにより、手に持たず電話のような通話ができる27チャンネルの同時通話※。中継器UBZ-RJ27を使うことにより、電波のリレーで通話距離を伸ばしてより広範囲な交信が可能な27チャンネルの中継通話。子機1台を中継器として設定し通話範囲を拡大できる自局中継通話が可能です。

※同時通話の時には、フルデュープレックス対応オプションのタイピン付きクリップマイクロホンEMC-5F、もしくはヘッドセットKHS-21かKHS-29Fが必要となります。

堅牢性能。

アメリカ国防総省軍用規格「MIL-810C/D/E/F」をクリア、ハードユースにも耐えます。

防水性能に自信。

IP55（JIS保護等級5防塵防噴流形）をクリアし、日常生活防水よりワンランクアップ。

ロングアンテナを採用。

さまざまな業務での使用を想定して、1/4長約18cmのロングアンテナを採用。これまではとらえられなかった電波もしっかりキャッチします。

Lithium-ion BATTERY 高容量リチウムイオンバッテリー。

繰り返し充電してもバッテリーの劣化が少なく、低ランニングコストの3.6V/1200mAhの高容量リチウムイオンバッテリーパックを採用しました。

CHARGE 急速充電器を付属。

バッテリー単体でも充電することができる急速充電器を付属。もしもの時の予備用として単4アルカリ乾電池を3本入れ替え継続使用が可能です。

ループ機能。

同時通話（フルデュープレックスモードで）時は、1対1の通話が基本です。ただし、その通話はミックスされ、他の人はその2人の通話を受信できます。通話者同士だけでなく情報の共有ができる機能です。

オプション 特定小電力中継機 UBZ-RJ27

希望小売価格47,250円
（本体価格45,000円）
総務省技術基準適合品
免許・資格不要

付属品 ●ACアダプター ●ネジセット
※UBZ-RJ27はUBZ-LM20には対応しておりません。

屋内用 特定小電力中継器。

従来のレピーターチャンネル（9チャンネルと18チャンネル）をひとつのボディーに凝縮させた27チャンネル対応中継器。従来のUBZ-BG9R、UBZ-BG11Rにも対応します。

送信出力1/10mW切り替え。※

レピーターアクセスチャンネル1～18チャンネルでは送信出力を1mWに切り替え可能。長時間連続して通話する業種に最適。

高利得ロングアンテナ。

約130mmの360度回転式ロングアンテナを採用。今まで届きにくかった電波も中継します。

AC電源とバッテリー電源の2方式に対応。

リチウムイオンバッテリーUPB-4L（別売）の装着で、ACとバッテリーの2電源に対応。（バッテリー運用時、満充電で約11.5時間運用）停電等不測の事態にはバッテリー運用に切り替わります。

※送信出力を1mWに設定した場合は、10mWに比べ若干通信距離が短くなることがあります。

◎商品の詳しい仕様は、ケンウッドホームページをご覧ください。www.kenwood.co.jp

特定小電力トランシーバーは低ランニングコストで迅速に

管理者からスタッフへの指示や、スタッフ同士の相互連絡など、
スタッフ全員の密な連絡が顧客満足を高めビジネスを成功に導きます。

いつでもどこでもスタッフ同士でスムースに相互通話がしたい。

おすすめシーン

アパレル

接客をしているうちに在庫の確認が必要になった。そんなときに、スピーディーに店舗とバックヤードとの連絡ができます。

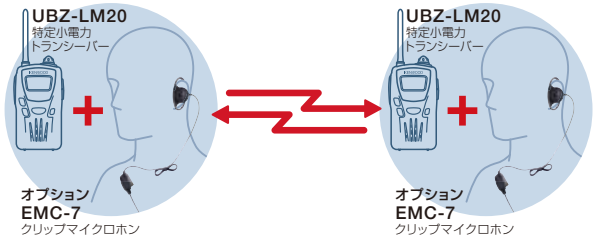
飲食業

混雑時にお客様をいかにスムースに席まで案内できるかなど、細やかなコミュニケーションが必要な場合に便利です。

エステ・美容院

お客様のメニューやコースの確認から、担当の呼び出し、予約の確認など、お客様本意のサービスが行えます。

〈推奨セット〉



交互通話
（シンプレックス）

基本通話パターン。
一方向で送受信を行い、通話します。

広い敷地に散らばるスタッフに中継局を使って確実に伝えたい。

おすすめシーン

レストラン

店舗面積が広く席数の多いレストランでも、厨房とフロアスタッフの連絡を効率的に行うことができます。

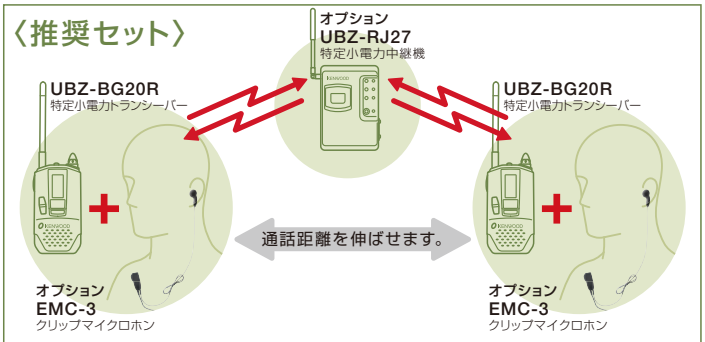
ブライダルホール

式場、料理、演出、カメラマンなど、さまざまなスタッフへ確実に進行の指示を行き渡らすことができます。

介護施設

何よりも利用者の安心・安全が大切な介護施設。スタッフ間の確実なコミュニケーションが求められます。

〈推奨セット〉



中継通話
（レピーターアクセス）

中継器UBZ-RJ27を使うことにより、
電波のリレーで通話距離を伸ばし、
不感地帯※をなくします。

※不感地帯とは、無線機の電波が届かない場所のこと

細かい指示のやりとりが必要だから電話のような通話がしたい。

おすすめシーン

工事現場（測量）

直接、声が届かない距離の広大な土地を測量する場合の通信手段に、同時通話のできるDEMITOSSは最適です。

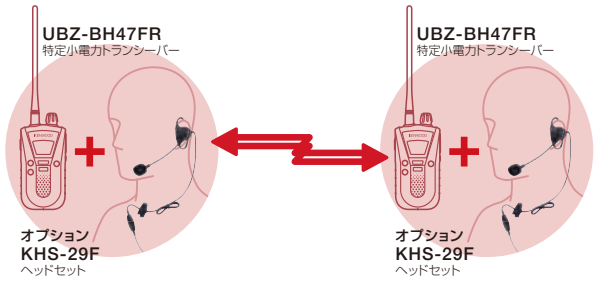
工事現場（クレーン）

クレーン作業など、危険が伴う現場での安全確保のためや、緊急時対応で指示を相互に伝えたい場合に便利です。

港湾

商港で船舶からのコンテナを広大な倉庫群へ。貨物の荷役や保管などのターミナル機能を効率化します。

〈推奨セット〉



同時通話
（フルデュープレックス）

リアルタイムで送受信が可能に。
手に持たず、電話のような通話ができます。

連絡ができる強力なビジネスツール。

安全・安心のためにスタッフ間の連絡をもっと密に取りたい。

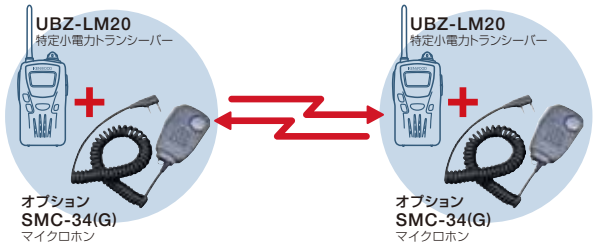
おすすめシーン

幼稚園
セキュリティの必要性が高まる幼稚園や保育園で、先生同士のコミュニケーションや園児の送迎に便利です。

アミューズメント施設
広大な敷地に点在する施設、散らばるスタッフへの円滑な連絡。伝達事項を確実に伝えてサービスを向上させます。

警備
24時間体制での見回りなど、警備業務に欠かせないDEMITOSS。スタッフ間の緻密な連絡が安全につながります。

〈推奨セット〉



交互通話
（シンプレックス）

基本通話パターン。
一方向で送受信を行い、通話します。

中継器で不感地帯※を解消して全スタッフへ確実に連絡したい。

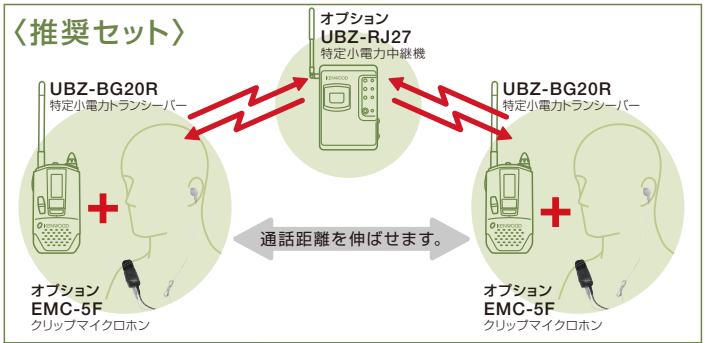
おすすめシーン

工場・倉庫
加工機械やラインが並び、見通しのきかない工場で、品質管理やワークフローの効率化に効果を発揮します。

フィットネスクラブ
受付とインストラクターの業務連絡など、利用者が確実にプログラムをこなせるサービスを提供できます。

自動車ディーラー
車検や定期点検など、サービス部門とカウンターの連携を強化して、迅速な業務を可能にします。

〈推奨セット〉



中継通話
（レピーターアクセス）

中継器UBZ-RJ27を使うことにより、
電波のリレーで通話距離を伸ばし、
不感地帯※をなくします。

※不感地帯とは、無線機の電波が届かない場所のこと

イベントや仮設の現場等で柔軟に対応できる通信機器が欲しい。

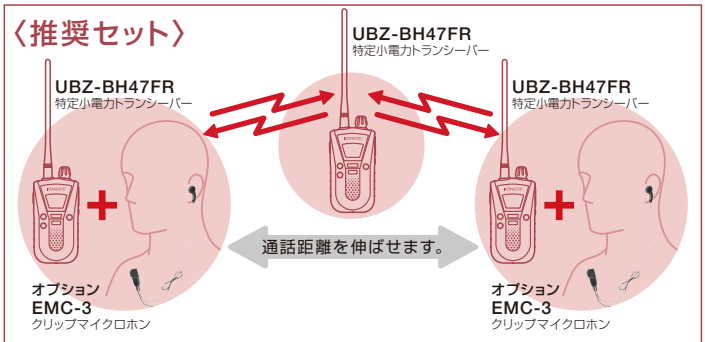
おすすめシーン

学校行事
遠足や課外授業など、引率の先生同士が連携をとって、1台を中継機にすれば、離れた場所とも連絡できます。

建設現場
大型マンションなどで交互通信がうまくいかない場合は、中継機を使って通話距離を伸ばせます。

イベント会場
特設のイベント会場で、中継機を設置できない場合でも、子機1台を中継機として配置すればエリアをカバーします。

〈推奨セット〉



自局中継通話
（自局レピーター）

子機（UBZ-BH47FR）を仮設の中継器としても使用可能。
費用を抑え手軽に通話距離を
伸ばすことができます。

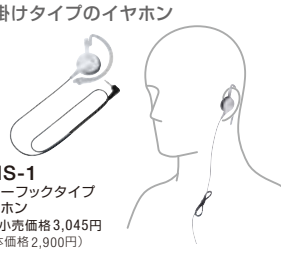
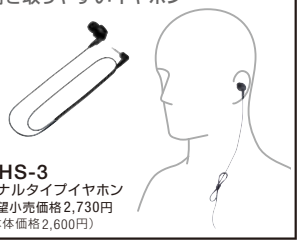
オプション

コントロールマイクロホン

イヤホンを選べる高強度な
コントロールマイクロホン

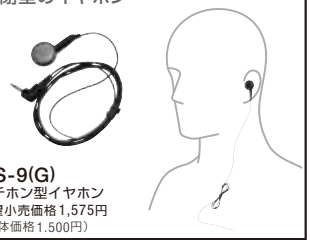
UCM-100※
コントロールマイクロホン
希望小売価格3,990円
（本体価格3,800円）

UHSシリーズイヤホン

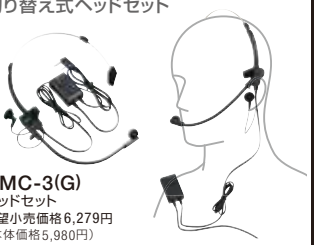
快適な装着感で長時間使用に最適。耳掛けタイプのイヤホン	装着が目立たないスマートなイヤホン	騒がしい場所でも聞き取りやすいイヤホン
		
UHS-1 イヤーフックタイプ イヤホン 希望小売価格3,045円 （本体価格2,900円）	**UHS-2** アコースティックチューブ イヤホン 希望小売価格3,990円 （本体価格3,800円）	**UHS-3** カナルタイプイヤホン 希望小売価格2,730円 （本体価格2,600円）

型名	コントロールマイクロホン
UBZ-LM20	○ ハンズフリー（VOX）対応
UBZ-BG20R	○
UBZ-BH47FR	○ ハンズフリー（VOX）対応

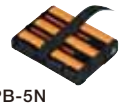
※UCM100はUHSシリーズイヤホンと組み合わせてご使用下さい。単体では使用できません。

型名	クリップマイクロホン	クリップマイクロホン（フルデュープレックスモード対応）	イヤホン
	長時間使用でも疲れずPTT※1運用が可能。	マイク感度の切り替えが可能なクリップマイクロホン	受信音が聞き取りやすい密閉型のイヤホン
			
	EMC-7 イヤホン付き クリップマイクロホン （耳掛けタイプ） 希望小売価格4,410円 （本体価格4,200円）	**EMC-5F** イヤホン付き クリップマイクロホン 希望小売価格8,295円 （本体価格7,900円）	**HS-9(G)** プチホン型イヤホン 希望小売価格1,575円 （本体価格1,500円）
UBZ-LM20	○ ハンズフリー（VOX）対応	○ ハンズフリー（VOX）対応	○
UBZ-BG20R	○	○	○
UBZ-BH47FR	○ ハンズフリー（VOX）対応	○ ※3 ハンズフリー（VOX）対応	○

型名	クリップマイクロホン	クリップマイクロホン（フルデュープレックスモード対応）
	襟などにクリップで装着。手動送信が可能なマイクロホン	
	EMC-3 イヤホン付き クリップマイクロホン 希望小売価格4,095円 （本体価格3,900円）	
UBZ-LM20	○	
UBZ-BG20R	○	
UBZ-BH47FR	○	

型名	ヘッドセット	ヘッドセット（フルデュープレックスモード対応）	マイクロホン
	VOX※2運用とPTT※1運用が選べる切り替え式ヘッドセット	ヘルメットや帽子をかぶったままで使用できる耳かけタイプ	ハンズフリー運用が可能なシンプルなヘッドセット	3キーリモコンで快適運用。スピーカーつきマイクロホン
				
	HMC-3(G) ヘッドセット 希望小売価格6,279円 （本体価格5,980円）	**KHS-29F** ヘッドセット （耳掛けタイプ） 希望小売価格5,145円 （本体価格4,900円）	**KHS-21** ヘッドセット 希望小売価格3,990円 （本体価格3,800円）	**SMC-34(G)** リモコン対応ボリューム付き スピーカーマイクロホン 希望小売価格5,250円 （本体価格5,000円）
UBZ-LM20	○ ハンズフリー（VOX）対応	○ ハンズフリー（VOX）対応	○ ハンズフリー（VOX）対応	○
UBZ-BG20R	○ ハンズフリー（VOX）対応	○	×	○
UBZ-BH47FR	○ ハンズフリー（VOX）対応	○ ※3 ハンズフリー（VOX）対応	○ ※3 ハンズフリー（VOX）対応	○

※1:PTT…話をする時に押す「送信ボタン」。※2:VOX…送信ボタン（PTT）を押さなくても、マイクに向かって話をすると自動的に送信（通話）状態になる機能。※3:UBZ-BH47FRのみフルデュープレックスモード対応。

型名	バッテリー			ケース／ホルスター		チャージャー	
							
	UPB-4L リチウムイオンバッテリー 3.6V/1200mAh （本体同梱と同型、予備用） 希望小売価格7,140円 （本体価格6,800円）	**UPB-3L** リチウムイオンバッテリー 3.6V/600mAh （本体同梱と同型、予備用） 希望小売価格6,825円 （本体価格6,500円）	**UPB-5N** ニッケル水素 バッテリーパック 希望小売価格3,045円 （本体価格2,900円）	**USC-3(G)** キャリングケース 希望小売価格2,625円 （本体価格2,500円）	**USC-12** ソフトケース 希望小売価格2,100円 （本体価格2,000円）	**UBC-2(G)** ツインチャージャー 希望小売価格7,350円 （本体価格7,000円）	**UBC-4** シングルチャージャー 希望小売価格2,625円 （本体価格2,500円）
UBZ-LM20	×	×	○	○	×	○	○
UBZ-BG20R	×	○	×	×	×	×	×
UBZ-BH47FR	○	×	×	×	○	×	×

各機種本体には、電波法に基づく技術基準適合証明等を取得した表示 ㊣ 技適マークがついています。

ケンウッド「ビジネス向け商品」ホームページから業種別推奨プランや導入事例をご覧頂けます。 www.kenwood.co.jp/business/

Listen to the Future

ケンウッドは、これまで「音」を通じて多くの人と心を通わせてきました。いま私たちは、その「音」の世界を、ケンウッドならではの形で、さらに進化させたいと考えています。次の時代の鼓動やお客様の声に、耳を澄まし、傾けながら。そして、新鮮な驚きや感動がもたらす幸せな気持ちを分かち合える未来に向かって。

カスタマーサポーセンター TEL:0570-010-114（ナビダイヤル） 携帯電話・PHS・IP電話:045-450-8960

● ユーザー登録（My-Kenwood）をご利用ください。 https://jp.my-kenwood.com

お買い上げいただいたケンウッド商品をご愛用いただくために、弊社ホームページ内でユーザー登録することをおすすめします。

株式会社ケンウッド／〒192-8525東京都八王子市石川町2967-3 ●JVCケンウッド丸ノ内ショールーム／〒100-0005 東京都千代田区丸ノ内3-4-1 新国際ビル（03）3213-8775 営業時間／平日10:00～18:00 土・祝日11:00～17:00（変更になる場合があります。）●このカタログの内容についてのお問い合わせは、お近くの特約店にご相談ください。もし特約店でおわかりにならないときは、カスタマーサポートセンターへ。●このカタログの内容は2010年7月現在のものです。●定格・意匠は改善のため予告なく変更することがあります。●当社はデミトスの補修用性能部品を製造打ち切り後、8年所有しています。●このカタログに掲載した製品写真は撮影上および印刷上の条件により、実際の色と異なる場合があります。●直射日光が当たる車内に製品を放置することはお避けください。

www.kenwood.co.jp Kenwood Corporation

注意 ●正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前に必ず「取扱説明書」と「安全上のご注意」をよくお読みください。●「水、湿気、湯気、ホコリ、油煙」などの多い場所に設置しないでください。「火災、感電、故障」などの原因となることがあります。

ISO 9001 JQA-1205

（お買い上げは信用ある当店で）

株式会社 インカム
0120-248-348

■京都オフィス
〒617-0003
京都府向日市森本町前田27番地10
Phone:075-925-0621 Fax:075-925-0622
URL:http://www.incom.ne.jp/

■東京オフィス
〒167-0051
東京都杉並区荻窪4丁目32番10号 第一健康ビル7F
Phone: 03-5347-0481 Fax: 03-5347-0482